E-Bezpečí 2020, 5(1): Page 59-62. Univerzita Palackého v Olomouci. ISSN 2571-1679.
Online: https://www.e-bezpeci.cz/index.php?view=article&id=1826

SNAPCHAT - ZÁKLADNÍ ZABEZPEČENÍ A OCHRANA SOUKROMÍ

Lukáš KUBALA

Výzkum České děti v kybersvětě v loňském roce ukázal, že české děti na internetu tráví nejvíce času na sociálních sítích. Nejvyšší příčky ne zcela překvapivě obsadily sociální sítě a online nástroje, které děti aktivně využívají již několik let. Ovšem od posledních výzkumů cílených na online služby se ve výsledcích začínají nově objevovat novinky jako je TikTok nebo Tellonym. Celkově se dle průzkumu jedná o pestrobarevnou paletu služeb, které mají mnohdy složité a specifické způsoby, jak si zabezpečit uživatelský profil. Není divu, že pro dospělé i děti může být občas složité vyznat se v rozhraní těchto služeb, přičemž uživatelé mnohdy ani netuší, co vše lze nastavit a zabezpečit. Než se pustíte do užívání a nastavování jakékoliv sociální sítě či online služby, nezapomeňte – na internetu soukromí neexistuje. Myslete na to, že cokoliv umístíte na internet, už z něj pravděpodobně nikdy doopravdy neodstraníte. Jakákoliv fotografie, video či text si kdykoliv může najít cestu k lidem, kteří tento materiál mohou nějakým způsobem zneužít.

Přestože je Snapchat dlouhodobě v úpadku, podle statistik aplikaci stále využívá měsíčně přes 200 miliónů aktivních uživatelů. Nemalé oblibě se těší i mezi uživateli z ČR, především pak mezi dětmi. O rizicích spojených s touto sociální sítí jsme psali zde: www.e-bezpeci.cz/index.php/rizikove-jevy-spojene-s-online-komunikaci/socialni-site/1441-snapchat-uz-neprinasi-revolucni-novinky-pouze-rizika.

Základní nastavení

Po nainstalování jste vyzváni k registraci a k ověření telefonního čísla pomocí SMS zprávy. Aplikace tak od vás po prvotním spuštění získá e-mail, telefonní číslo a vyžádá si přístup do vašich kontaktů. Cílem je samozřejmě zjistit, kdo z vašich známých již službu používá a zároveň se vás snaží přesvědčit, abyste těm ostatním zaslali pozvánku do aplikace.

Na rozdíl od aplikace TikTok není váš profil defaultně nastaven jako **„veřejný“**. Přesto byste po prvotním spuštění měli navštívit sekci **Settings** (nastavení) a zjistit aktuální stav. Stejně jako u všech aplikací i zde se neustále mění nastavení a možnosti zabezpečení v rámci pravidelných aktualizací.

Nabídku **Settings** (nastavení) naleznete v profilu. Stačí klepnout na vaši profilovou fotografii v levém horním rohu a následně na ozubené kolečko v pravém horním rohu. Nastavení je rozděleno do sedmi částí. Hned v první, **My account** (můj účet), můžete měnit údaje, které jste službě poskytli. Zde vás bude zajímat hlavně možnost **Two-Factor Authentication** neboli dvoufaktorové ověření, které doporučujeme aktivovat.

V části **Additional services** (doplňkové služby) u položky **Contact me** zkontrolujte, kdo vás může kontaktovat přímo pomocí chatu, hovorů nebo „Snapů“. Pokud máte nastaveno **Everyone** (všichni), může vám napsat zprávu nebo poslat Snap kdokoliv cizí. Tomu zabráníte změnou na **My Friends** (moji přátelé). Stejně nastavte i následující možnost **View My Story** (kdo může vidět vaše příběhy).

Pokud však nechcete, aby vaše Příběhy viděli všichni přátelé, máte na výběr možnost **Custom**, kde lze vytvořit seznam těchto lidí. Pokud byste chtěli své Příběhy sdílet jen pro pár vybraných přátel, musíte se vrátit zpět do svého profilu, kde najdete tlačítko **+Private Story** (soukromý příběh). Pozor, jestliže do svého Příběhu přidáte nějaký obsah a až poté změníte nastavení Příběhu tak, aby jej viděli pouze přátelé, budou ostatní lidé stále moci vidět snímky, které jste zveřejnili ještě před provedenými změnami.

Všichni uživatelé Facebooku nebo Instagramu nepochybně znají funkci, která jim doporučuje přidat si do seznamu Přátel uživatele,

které pravděpodobně znají. Snapchat to umí také, avšak jako jedna z mála sociálních sítí umožňuje tuto funkci deaktivovat. Naleznete v nabídce **„See Me in Quick Add“**.

GEOLOKACE, OPRÁVNĚNÍ A PERSONALIZOVANÉ REKLAMY

V minulosti se na Snapchat strhla kritika za to, že po jedné z aktualizací svým uživatelům automaticky aktivoval funkci určování polohy, aniž by je na to upozornil. Ostatní uživatelé vás tak mohli za pomoci mobilního telefonu snadno vypátrat. Stačilo otevřít tzv. „Snap Map“ a hned bylo jasné, odkud přidáváte své Příběhy. Tato chyba byla opravena, ovšem pro jistotu si otevřete položku **See My Location** a ujistěte se, že máte aktivní **Ghost Mode**.

Podobně jako TikTok i Snapchat nabízí možnost deaktivovat **personalizované reklamy**. Jde o reklamní sdělení, která jsou pro daného uživatele tzv. šitá na míru, neboť umělá inteligence vyhodnocuje chování jednotlivých uživatelů v prostředí aplikace a výsledná data poskytuje inzerentům. Jde však o data, která Snapchat pro běžné fungování nepotřebuje. Proto doporučujeme personalizované reklamy vypnout. Bohužel, **deaktivací se reklamy zobrazovat nepřestanou**. Klepněte na možnost **Ads** -> **Ad Preferences** a zrušte vybrané možnosti.

Dostáváme se ke třetí části **Privacy** (soukromí). Zde lze vymazat všechny konverzace, historii vyhledávání nebo historii toho, kde jste se pohybovali. Pod možností **Permissions** (oprávnění) najdete všechna oprávnění, která jste aplikaci udělili, tzn. přístup k fotoaparátu, seznamu kontaktů, uložišti, případně mikrofonu apod.

Jestli ale Snapchat používáte dlouhodobě, možná si už ani nepamatujete, co vše jste v rámci aplikace sdíleli nebo jaké všechny informace jste společnosti poskytli. Dobrou a zároveň trochu znepokojivou zprávou je, že všechny tyto informace si můžete zpětně vyžádat. Stačí otevřít položku **My Data** a podat žádost -> **SUBMIT REQUEST**. Přibližně do 24 hodin budou data zpracována.

Pro E-Bezpečí
Lukáš Kubala

Zdroje:

https://support.snapchat.com/
https://www.businessinsider.com/snapchat-snap-q4-2019-quarterly-earnings-report-2020-2
https://www.e-bezpeci.cz/index.php/rizikove-jevy-spojene-s-online-komunikaci/socialni-site/1441-snapchat-uz-neprinasi-revolucni-novinky-pouze-rizika